



Checkliste: Darksite

9 – Darksite

Was ist eine Darksite?

Eine Darksite ist eine vorbereitete Internetseite, über die im Krisenfall schnell wichtige Informationen online gestellt werden können. Die Darksite ermöglicht es, schnell und aus erster Hand Fragen von Betroffenen, der allgemeinen Öffentlichkeit oder den Medien zu beantworten.

Um die Darksite zeitnah online zu schalten, sollten Sie diese im Vorfeld vorbereiten. Dazu gehört:

- Klärung Technik:
 - Wo liegt die Darksite?
 - Wer schaltet die Darksite wie frei? Ggf. mit externem IT-Dienstleister klären
- Bereiten Sie Textbausteine vor, um die Darksite schnell und einfach zu erstellen
- Die Gestaltung sollte übersichtlich sein

Elemente einer Darksite

Inhalte

- Aktuelle Informationen zum Geschehen, wie z. B. Pressemitteilungen
- Verhaltenshinweise für die Betroffenen
- Kontaktdaten von Ansprechpersonen, wie z. B. der Pressestelle oder dem/der Beauftragten für Datenschutz
- Bürger-Hotline (wenn vorhanden)
- Häufig gestellte Fragen (FAQ) und deren Antworten
- Links zu bzw. direkte Einbindung von weiteren wichtigen Informationsquellen (Social Media, etc.)
- Impressum / Datenschutzinformation

Bei laufenden Ermittlungen gilt: Inhalte immer mit den Ermittlungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft) abstimmen!

Design und Technik

- Die Darksite sollte so gestaltet sein, dass sie **einfach und schnell lädt** (keine großen Bilder etc.)
- Betroffene sollten sich gut darauf zurechtfinden, die wichtigsten Daten sollten **übersichtlich** platziert werden.
- Beim Design sollte man darauf achten, dass es auch **für mobile Endgeräte optimiert** ist.
- Außerdem ist es wichtig, dass die Darksite auf einem leistungsstarken **Server außerhalb der eigenen kommunalen Infrastruktur** gehostet wird und Backups vorhanden sind, um sicherzustellen, dass sie jederzeit verfügbar ist, selbst wenn der primäre Server ausfällt.